

NOVESTA®

MODULO DI RECLAMO

Da compilare a cura del cliente

(Si prega di compilare tutti i campi sullo sfondo grigio)

Dati del cliente

Numero dell'ordine:

Nome e cognome / nome commerciale:

Telefono:

E-mail:

Dati della merce reclamata:

Nome

Colore

Taglia

Prezzo

Descrizione del difetto

Allegati

Modulo di reclamo

Copia della fattura

Altro

Data:

Firma del cliente

Da compilare a cura dell'e-shop!

Data di ricevimento del reclamo:

Opinione dell'ufficio reclami:

Modo di trattamento del reclamo:

Data:

Ha sbrigato: