

# CONDIZIONI COMMERCIALI GENERALI

## 1. Definizione dei termini

1.1 „Venditore“ indica la società Topánky E-shop s. r. o., con sede legale in Grösslingová 4, 811 09 Bratislava, Slovacchia, numero di identificazione 35 685 913, iscritta nel registro delle imprese del Tribunale distrettuale di Bratislava I, inserto no. 10594/B, sezione Sro,

1.2 „E-shop“ indica un negozio online situato sul sito web <https://www.novesta.it>,

1.3 „Acquirente“ indica una persona fisica o giuridica che ha inviato un ordine al Venditore tramite l'E-shop,

1.4 „Consumatore“ indica una persona fisica che, durante la stipulazione e l'esecuzione di un contratto, non agisce in termini della propria attività commerciale, lavorativa o professionale,

1.5 „Contratto“ - un contratto di acquisto sulla vendita di merce in un negozio online concluso tra il Venditore e l'Acquirente. Il Contratto si conclude con la conferma dell'ordine in formato elettronico (e-mail), inviato dal Venditore all'Acquirente.

## 2. Disposizioni introduttive

2.1 Le presenti condizioni generali di contratto regolano le condizioni di vendita della merce del marchio NOVESTA sull'E-shop e sono parte integrante di tutti i contratti conclusi tra il Venditore e l'Acquirente.

2.2 Ciascun Acquirente è tenuto a prendere conoscenza di questi termini e condizioni generali, prima di inviare l'ordine. Effettuando un ordine, l'Acquirente conferma il suo accordo con questi termini e condizioni generali.

2.3 I dati di contatto del Venditore ai fini dell'esercizio dei diritti, inclusa la presentazione di un reclamo o altro suggerimento, sono i seguenti:

Venditore: Topánky E-shop, s. r. o.

Sede legale: Grösslingová 4, 811 09 Bratislava

Indirizzo per restituzione della merce: EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľ'a 16, 966 81 Žarnovica, Slovacchia

Numero di telefono: +421 233 006 793

Indirizzo e-mail: [eshop@novesta.sk](mailto:eshop@novesta.sk)

## 3. Ordine e stipulazione del contratto

3.1 Il Venditore offre le merci elencate nell'E-shop. L'Acquirente può ordinare la merce offerta tramite l'E-shop. Il venditore non è obbligato a stipulare un Contratto con l'Acquirente.

3.2 L'Acquirente ordina la merce elettronicamente - facendo clic sul pulsante "Aggiungere al carrello" e successivamente compilando correttamente il modulo d'ordine elettronico, che invia al Venditore. L'Acquirente è tenuto a fornire informazioni veritiere e complete al momento dell'ordine

della merce.

3.3 Il Consumatore invia l'ordine premendo il pulsante "Ordina - Ordine con obbligo di pagare".

3.4 Immediatamente dopo l'inoltro dell'ordine, il Venditore confermerà al Consumatore la ricezione dell'ordine.

3.5 Immediatamente prima dell'invio dell'ordine, il Venditore informa il Consumatore espressamente, in modo univoco e chiaro ed in modo adeguato al mezzo di comunicazione a distanza utilizzato (i) delle principali caratteristiche del bene o la natura del servizio, (ii) del prezzo totale, comprese tutte le tasse, i costi, le spese di trasporto, (iii) della durata del Contratto, se si tratta di un contratto a tempo determinato, e (iv) della durata minima degli obblighi del Consumatore.

3.6 In caso di vendita di merci, ciascuna offerta è limitata dalla quantità di merci a disposizione del Venditore. Dopo aver confermato l'ordine, il Venditore ha il diritto di comunicare all'Acquirente che la merce è esaurita; tale comunicazione è considerata un recesso dal Contratto da parte del Venditore.

#### **4. Termini di pagamento e termini di consegna**

4.1 L'Acquirente è tenuto a pagare al Venditore il prezzo indicato nell'E-shop per la merce specificata. Il prezzo include IVA e altre tasse e commissioni, senza spese di spedizione. Il prezzo finale, comprensivo delle spese di spedizione, verrà mostrato all'Acquirente nel riepilogo dell'ordine prima del suo invio, e sarà altresì indicato nella conferma d'ordine.

4.2 Eventuali sconti speciali si applicano solo alle merci espressamente indicate nell'offerta speciale del Venditore, e solo fino ad esaurimento delle scorte di tali prodotti.

4.3 L'acquirente sceglie una delle seguenti modalità di pagamento del prezzo della merce:

a) via Paypal,

b) con carta di pagamento, online.

4.4 Il Venditore adempie al proprio obbligo di consegnare la merce all'Acquirente inviandola tramite il corriere selezionato dal Venditore al luogo di consegna specificato nell'ordine dell'Acquirente.

4.5 Il Venditore dovrà consegnare la merce ordinata all'Acquirente entro un periodo che dipende dalla disponibilità della merce e dalle capacità operative del Venditore, mentre il normale termine di consegna è entro 30 (trenta) giorni lavorativi. L'Acquirente tiene conto di questo periodo, ma è solo indicativo, non vincolante.

4.6 Il Venditore consegna la merce in Italia.

4.7 L'acquirente è obbligato ad accettare la consegna della merce nel luogo specificato nell'ordine. Al ricevimento della merce, l'Acquirente è tenuto a controllare accuratamente la merce e il suo imballaggio e confermare il ricevimento della merce con la sua firma. Se l'Acquirente riscontra che l'imballaggio della merce è danneggiato meccanicamente, è tenuto a darne comunicazione al vettore e verificare lo stato della merce in sua presenza. In caso di danneggiamento della merce al

momento del ricevimento, l'Acquirente è tenuto a registrare con il vettore il danneggiamento della merce.

## **5. Reclami**

5.1 Il consumatore è tenuto ad applicare il metodo richiesto per la gestione del reclamo al più tardi al momento della presentazione del Modulo di reclamo, un campione del quale è disponibile sul sito web dell'E-shop nella sezione Procedura di reclamo.

5.2 Ulteriori informazioni sulle procedure per la gestione dei reclami sulle merci, comprese le informazioni sui diritti dell'Acquirente, sono regolate dalla Procedura di reclamo del Venditore disponibile sul sito web dell'E-shop nella sezione Procedura di reclamo.

## **6. Diritto di recesso dal Contratto**

6.1 Il Consumatore ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dal ricevimento della merce. Questo periodo di 14 giorni si calcola dal giorno:

- (i) dell'accettazione di tutte le parti della merce ordinata da parte del Consumatore o di un terzo da lui autorizzato, con eccezione del vettore,
- (ii) dell'accettazione della ultima merce consegnata, nel caso di merci consegnate separatamente.

6.2 Il diritto di recesso dal Contratto non si applica:

- (i) alle merci realizzate in base alle esigenze speciali del Consumatore, alle merci fatte su misura o alle merci destinate specificamente ad un Consumatore particolare,
- (ii) alle merci che, per la loro natura, dopo la consegna possono essere inscindibilmente mescolate con altre merci,
- (iii) alle merci o ai servizi, i cui prezzi dipendono dall'andamento dei mercati finanziari, quale il Venditore non può influenzare e quale può verificarsi durante il periodo di recesso.

6.3 Il Consumatore può esercitare il diritto di recesso dal Contratto mediante una dichiarazione chiaramente formulata ed inviata all'indirizzo indicato nell'articolo 2.3. Il Consumatore può utilizzare il modulo di recesso dal Contratto.

6.4 Il periodo di recesso dal Contratto si considera rispettato se la comunicazione di recesso dal Contratto è stata inviata al Venditore entro e non oltre l'ultimo giorno del periodo.

6.5 Se il Consumatore esercita il diritto di recesso dal Contratto, il Venditore è tenuto senza indebito ritardo, entro e non oltre 14 giorni dalla data di consegna della comunicazione di recesso dal Contratto, a restituire al Consumatore tutti i pagamenti da lui ricevuti ai sensi o in relazione al Contratto. Per restituire i pagamenti, il Venditore utilizzerà lo stesso metodo del pagamento usato dal Consumatore, salvo diverso accordo tra le parti. In caso di recesso dal Contratto, il Consumatore sosterrà esclusivamente le spese di restituzione delle merci al Venditore o ad una persona autorizzata dal Venditore.

6.6 Il Venditore non è obbligato a restituire i pagamenti al Consumatore prima che la merce gli sia stata consegnata o fino a quando il Consumatore non abbia dimostrato la restituzione della merce

al Venditore.

6.7 Il consumatore è responsabile solo dell'eventuale riduzione del valore della merce derivante da tale trattamento che esula dall'ambito del trattamento necessario per accertare le caratteristiche e la funzionalità della merce.

6.8 Nel caso in cui oggetto del Contratto a distanza sia la fornitura di servizi e il Consumatore receda dal Contratto, il Consumatore è tenuto a saldare al Venditore il prezzo per la prestazione effettuata. Il prezzo per la prestazione effettivamente fornita sarà calcolato in proporzione al prezzo totale concordato nel Contratto.

## **7. Soluzione della disputa**

7.1 Il consumatore ha diritto di:

- a) rivolgersi al Venditore con una richiesta di risarcimento se non è soddisfatto del modo in cui il Venditore ha gestito il suo reclamo o se ritiene che il Venditore abbia violato i suoi diritti,
- b) presentare istanza per avviare una risoluzione alternativa della controversia se il Venditore ha risposto negativamente alla richiesta di cui al paragrafo precedente, o non ha risposto entro 30 giorni dalla data di spedizione.

7.2 L'autorità di controllo e uno dei soggetti della risoluzione alternativa delle controversie è l'Ispezione commerciale slovacca, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27. Il Consumatore può presentare una proposta di risoluzione delle controversie utilizzando la piattaforma online, disponibile sul seguente sito web : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **8. Disposizioni finali**

8.1 Le presenti condizioni commerciali sono regolate dalla legge della Repubblica slovacca.

8.2 Questi termini e condizioni entrano in vigore a partire dal 1. 2. 2021.